

Извлечение от полученото писмо-отговор от Давид Холдинг АД по писмо на БАН изх. номер 63-00-258 / 11.07.2019 г. Писмото-отговор на Давид Холдинг АД е на разположение при Възложителя БАН.

Изх.номер:301/16.07.2019

ДО
Акад. (2) заличено име
Българска академия на науките

На Ваш номер: 63-00-258/11.07.2019г.

Уважаеми акад. (2) _____,

Във връзка Вашето писмо под горния номер относно обновяване и поддръжка на софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess , представям на вашето внимание нашата **ценова оферта за абонаментно обновяване и поддръжка за срок от 12 месеца.**

1. Предлагана цена за обновяване и поддръжка на Archimed eProcess за срок от 12 месеца

А) Цена за обновяване и поддръжка на софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД - **месечна абонаментна такса: 355,00** (триста петдесет и пет) **лева без ДДС** или **426,00** (четиристотин двадесет и шест) **лева с ДДС**

Посочената цена включва:

1. Предоставяне и инсталиране на всички актуални версии на софтуерния продукт Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД за съществуващите при Възложителя 21 броя лицензи (1 брой лиценз за приложен сървър и 20 броя клиентски лиценза);
2. Проверка интегритета на данните;
3. Проверка на конфигурационните файлове;
4. Спешна помощ при настъпване на непредвидени аварийни събития в процеса на работа.
5. Регулярно извършване на пълно съхраняване на всички данни (потребителски данни и настройки на софтуерния продукт) свързани със софтуерния продукт Archimed eProcess.
6. Пълно възстановяване на данни след аварийно прекъсване.
7. Отстраняване на докладвани грешки в работата на системата в рамките на договорените срокове.
8. Обучение на нови потребители за работа с Archimed (в рамките на заявения брой работни места спрямо закупените лицензи: до 21)
9. Въвеждане на промени в номенклатурите на системата за управление на документооборота.
10. Поддръжка на софтуерната система на принципа „при повикване“ на място при Възложителя, в рамките на до 8 часа за периода на действие на договора 12 месеца, включващо отстраняване на докладвани и възпроизводими грешки.
11. Отдалечена помощ през Интернет по заявка на Възложителя, в рамките на до 3 часа за периода на действие на договора 12 месеца, включващо отстраняване на докладвани и възпроизводими грешки.

12. консултации и техническа помощ по телефона и по електронна поща свързани с работата на системата или свързани с настройки или промяна на параметрите по системата.

Б) Цена за платена допълнителна поддръжка и техническа помощ на системата Archimed eProcess **на място**, след заявка - извън посочените 8 часа по т. А): **78,23 лева на час без ДДС** (седемдесет и осем лева и 23 ст) или 93,88 (деветдесет и три лева и 88 стотинки) лева на час с ДДС. В посочената сума влизат всички разходи на участника за един час – труд, транспорт и други.

В) Цена за платена допълнителна **отдалечена техническа помощ** през Интернет по заявка - извън посочените 3 часа по т. А): **58,67** (петдесет и осем лева и 67 ст) **лева на час без ДДС** или 70,40 (седемдесет лева и 40 стотинки) лева с ДДС

Посочената информация не е конфиденциална.

Екипът ни остава на разположение, в случай на допълнителни въпроси.

С уважение,

/подпис/ - заличен (3)

Изпълнителен директор


(2) заличено име



Заличени лични данни в документа, както следва:

- (1) заличено име на представител на Давид Холдинг АД;
- (2) заличено име на Председателя на БАН;
- (3) заличен подпис;
- (5) заличени данни за цифров подпис на представителя на Давид Холдинг АД;

Всички лични данни по (1) - (5) са заличени на основание чл. 4, т. 1 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

 Digitally signed by

(5) заличени данни за цифров подпис

