



Изм. № 63-00-258/11.07.2019г.

ДО  
Г-н (1) заличено име – Изпълнителен директор на Давид  
Холдинг" АД  
Р България, област Стара Загора, гр. Казанлък 6100,  
ул. „Стара Река“ № 2 - Дом на културата Арсенал,  
ет. 4, ап. 417; Тел. 02 490 16 00, Факс: 0431 622 53  
Е-поща: sofia@david.bg

Относно: Определяне на пазарна стойност по чл. 21, ал. 2 от ЗОП

Уважаеми Г-н (1) заличено име,

БАН използва закупена от Вас софтуерна система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД. Действащият договор за поддръжка на системата, сключен с Вас изтича на 31.07.2019 г.

Във връзка с подготовката на нова обществена поръчка за обновяване и поддръжка на софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД, моля на основание чл. 21, ал. 2 от Закона за обществените поръчки за отговори на следните въпроси:

1. Каква би била месечната Цена за обновяване и поддръжка на софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД за срок от 12 месеца. Моля да ни посочите месечна абонаментна цена в лева без ДДС и с ДДС.

Посочената цена следва да включва:

1. предоставяне и инсталиране на всички актуални версии на софтуерния продукт Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД за съществуващите при Възложителя 21 броя лицензии (1 брой лиценз за приложен сървър и 20 броя клиентски лиценза);
2. Проверка интегритета на данните;
3. Проверка на конфигурационните файлове;
4. Спешна помощ при настъпване на непредвидени аварийни събития в процеса на работа.
5. Регулярно извършване на пълно съхраняване на всички данни (потребителски данни и настройки на софтуерния продукт) свързани със софтуерния продукт Archimed eProcess.
6. Пълно възстановяване на данни след аварийно прекъсване.
7. Отстраняване на докладвани грешки в работата на системата в рамките на договорените срокове.
8. Обучение на нови потребители за работа с Archimed (в рамките на заявения брой работни места спрямо закупените лицензи: до 21).
9. Въвеждане на промени в номенклатурите на системата за управление на документооборота.
10. **поддръжка на софтуерната система на принципа „при повикване“ на място** при Възложителя, **в рамките на до 8 часа** за периода на действие на договора 12 месеца, включващо отстраняване на докладвани и възпроизводими грешки.
11. **отдалечена помощ през Интернет** по заявка на Възложителя, **в рамките на до 3 часа** за периода на действие на договора 12 месеца, включващо отстраняване на докладвани и възпроизводими грешки.

12. консултации и техническа помощ по телефона и по електронна поща свързани с работата на системата или свързани с настройки или промяна на параметрите по системата.

2. Моля пояснете Вашите отговори по т. 1 съдържат ли конфиденциална информация, тъй като Вашите отговори следва да бъдат публикувани на Интернет страницата на БАН на основание чл. 44, ал. 3, т. 1 от ЗОП.

Моля за отговори в срок до 16.07.2019 г. (вторник), 17:00 часа на адрес: Българска академия на науките (БАН), Р България, гр. София, ул. "15-ти ноември" № 1 или на е-поща i.petrov@cu.bas.bg.

С уважение,

/подпис/ - заличен (3)

акад. (2) заличено име  
Председател на БАН



(1) заличено име на представител на Давид Холдинг АД;  
(2) заличено име на Председателя на БАН;

Заличени имена и заличен подпис на основание чл. 4, т. 1 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).